

## Comprendiendo los Sistemas de Información de Intervención Temprana

La Oficina del Desarrollo de la Niñez y Aprendizaje Temprano (OCDEL), a través del Departamento de Servicios de Intervención Temprana, sirve a aproximadamente 79,000 infantes, niños pequeños y de preescolar con retrasos de desarrollo y/o discapacidades desde su nacimiento hasta que alcanzan la edad escolar. Los sistemas de administración de información electrónica son usados para mantener los archivos personales del niño en el programa de Intervención Temprana (EI).

### ***¿Qué es el sistema de información de intervención temprana?***

PELICAN (Sistema de Pennsylvania para enlazar información, entre redes, para niños) es el nombre del sistema de administración de información ODCEL. Es usada para administrar todos los archivos para niños que reciben servicios EI a través del estado. La información que es capturada dentro del PELICAN está basada en la información acerca del niño que la familia provee a los coordinadores de servicio o los proveedores de intervención temprana obtenida de la conversación, correspondencia y reuniones. El sistema PELICAN contiene:

- Información demográfica acerca de los niños es decir, el nombre, dirección, información de contacto, fecha de nacimiento, etc.
- Información de evaluación
- Información acerca de las rutinas de la familia y actividades para que OCDEL pueda concordar los servicios al ambiente natural del niño.
- Plan de servicio familiar individualizado (IFSP, por sus siglas en inglés) y programas de educación individualizado (IEP, por sus siglas en inglés)
- Planes de transición

Para asegurarse que existe solo un número de identificación asignado a cada niño, el programa de intervención temprana (EI) les pedirá a las familias proveer el número de seguro social (SSN, por sus siglas en inglés) del niño. El SSN del niño asegura la identificación adecuada de la información del niño especialmente si ya existe en otros sistemas de información estatal. Este previene que las familias provean la misma información repetidamente. Sin embargo, no se requiere proveer el SSN del niño para recibir servicios de intervención temprana (EI).

### ***¿Por qué se colecta la información en un sistema de datos?***

La información del niño se colecta para permitir una administración y responsabilidad efectiva del programa:

- Evaluar la efectividad de programas y servicios EI en apoyo a los niños y familias en ambos niveles local y estatal
- Identificar las mejores prácticas y áreas para mejorar el mismo nivel estatal
- Completar reportes estatales y federales obligatorios
- Hacer pagos de proveedores.

### ***¿Cuáles son los beneficios para las familias de un sistema de datos electrónicos?***

Las familias no tendrán que proporcionar la misma información repetidamente conforme avanzan el programa de intervención temprana. Se le asignará un número de identificación, dentro del sistema de información, a cada archivo del niño. Esto significa que cada niño que recibe servicios tendrá únicamente un archivo en el sistema de información estatal, sin importar como entraron al sistema o que servicios reciben.

Mantener archivos del niño a través de un sistema de administración de información permite que el archivo sea accesible a su equipo IFSP/IEP. También permite para un intercambio eficaz de información cuando el niño cambia de un programa a otro, porque el archivo del niño puede ser compartido rápidamente con un programa nuevo (con el consentimiento paternal)

Los sistemas de información promueven y garantizan:

- Servicios de calidad para los niños
- Responsabilidad del programa para asegurar que todos los recursos sean usados inteligente y efectivamente
- Anticipación de necesidades de cambio
- Continuidad de información entre los programas

### ***¿Quién tiene acceso a la información de un niño?***

La información del niño resguardada en el sistema de administración de información es mantenida confidencial y solo las personas autorizadas tendrán acceso a los archivos, por las leyes federales y estatales de confidencialidad, privacidad y seguridad. La información en PELICAN está protegida por protocolos de seguridad, los cuales requieren seguridad y servidores codificados, nombres de usuario únicos con contraseñas fuertes y los papeles del usuario son asignados papeles y acceso de seguridad específicos. Esto significa que:

- Solo el personal directamente involucrado con un niño específico tiene acceso a la información del niño.
- El personal estatal tiene acceso limitado a la información del niño con el propósito de controlar la entrega de los servicios de intervención temprana.
- La información de un niño no será compartida fuera de un programa, excepto como es permitido por la ley y/o con el consentimiento paternal.
- Las familias tienen el derecho a inspeccionar la revisión de los archivos de intervención temprana relacionados a su hijo y requerir una enmienda a información equivocada en un archivo. También esta disponible para las familias una copia del archivo de un niño a su petición y es mantenido por un periodo de cuatro años.
- Como es permitido por la ley, con propósitos de transición se compartirá la información de contacto del nombre de un niño, fecha de nacimiento e información de contacto del padre con el programa de intervención temprana de preescolar durante un año de transición para asistir con los propósitos de planeación.

### ***¿A quien deben contactar las familias con preguntas acerca del archivo de su hijo en este sistema de información?***

Si tienen preocupaciones referentes a la colección de información del niño en PELICAN las familias deben llamar a su coordinador de servicio del niño, maestro/terapeuta o el supervisor de intervención temprana del preescolar. Si en cualquier momento, usted cree que la confidencialidad se ha comprometido, las familias pueden presentar una querrela con OCDEL llamando al 717-346-9320.